

# Terminalordnung der Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH

## Aufenthalt in den Terminalgebäuden

Der Aufenthalt in den Terminalgebäuden ist grundsätzlich allen Personen gestattet. Die Gebäude dienen jedoch in erster Linie der Abfertigung von Fluggästen sowie deren Begleitpersonen. Personen ohne Reise- oder Abholabsicht dürfen sich nur vorübergehend im Terminal aufhalten.

## Fahr-/Nutzungsverbot

Die Nutzung von Fahrrädern, Rollschuhen, Tretrollern, Skateboards, Segways und ähnlichen Spiel- oder Sportgeräten ist verboten.

Das Betteln, Hausieren, Flaschensammeln sowie Obdachsuche ist nicht gestattet. Alle Nutzer haben sich so zu verhalten, dass andere Personen sowie der Flughafenbetrieb nicht beeinträchtigt werden. Eine Störung liegt insbesondere vor bei aggressivem Verhalten, Blockieren von Verkehrswegen oder erheblicher Lärmbelästigung.

## Tiere

Hunde und andere Tiere dürfen nur gesichert mitgeführt werden.

## Rauchverbot

Das Rauchen (auch von elektronischen Zigaretten) ist in und vor allen Gebäuden, mit Ausnahme von ausgewiesenen Raucherzonen, nicht gestattet. Für Zigarettenreste sind ausschließlich die aufgestellten Aschenbecher zu benutzen. Der Konsum von Cannabis ist auf dem gesamten Flughafengelände untersagt.

## Fundsachen

Sachen, die in den Anlagen des Flughafens gefunden werden, sind unverzüglich bei dem Flughafenunternehmer im Terminal B, Ankunftsebene, im Airport Service Center abzugeben. Es gelten die §§ 928-981 BGB.

## Gewerbliche Betätigung und Werbung

Gewerbliche Betätigung am Flughafen und jede sonstige besondere Nutzung bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung der Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH. Dies gilt insbesondere für Werbung, Plakatieren, Sammlungen, Verteilen von Flugblättern und sonstigen Druckschriften sowie Verteilen von Werbeprospektiven und Warenproben, Veranstaltungen und Darbietungen jeder Art, nicht private Bild- oder Tonaufnahmen oder die Durchführung von Passagierbefragungen und sonstigen Erhebungen.

## Unbeaufsichtigte Gegenstände

Gepäckstücke oder andere Gegenstände dürfen nicht unbeaufsichtigt gelassen werden. Unbeaufsichtigtes Gepäck wird entfernt, einer Sicherheitsüberprüfung unterzogen und gebührenpflichtig verwahrt. Für daraus resultierende Folgen und Schäden übernimmt der Flughafenbetreiber keine Haftung. Im Falle von Zuwiderhandlung können die Kosten für eingeleitete notwendige Sicherungsmaßnahmen und eventuelle Folgeschäden in Rechnung gestellt werden.

## Gepäckwagen/Kinderbuggies

Gepäckwagen stehen in den Depots in den Terminals, vor den Terminalgebäuden sowie in den Parkhäusern zur Verfügung. Sie dürfen bestimmungsgemäß nur für den Transport von Reisegepäck verwendet werden.

Das Pfand beträgt €0,50, €1, €1 oder 2 RUB. Auch die Nutzung eines Einkaufschips ist möglich. Die Rückgabe erfolgt an einem Gepäckwagen-Depot im Terminal, vor den Terminals oder in den Parkhäusern.

Die Kinderbuggies stehen in den Terminalgebäuden und Warteräumen für Passagiere zur Verfügung. Gegen ein Pfand von € 0,50, € 1 oder Einkaufschip können diese bis zum Einstieg in das Flugzeug in Anspruch genommen werden. Sie dürfen bestimmungsgemäß nur für den Transport von Kindern innerhalb der Terminalgebäude genutzt werden.

## Feuergefährliches Material

Die Verwendung von feuer- oder explosionsgefährlichem Material sowie übel riechender Stoffe ist untersagt.

## Versammlungen

Versammlungen auf dem Flughafengelände sind nur in den Bereichen zulässig, in denen weder die Sicherheit noch die Funktionsfähigkeit des Flughafenbetriebs beeinträchtigt sind. Sie sind bei der zuständigen Behörde anzumelden und dem Flughafenbetreiber vorab anzuzeigen.

## Notausgänge

Notausgänge, Flucht- und Rettungswege, Ein- und Ausgänge, Korridore, Fahrtreppenzu- und -abgänge sowie Aufzugszugänge sind jederzeit freizuhalten.

Halten Sie sich nicht im Bereich von automatischen Türen oder Windfängen auf. Die unberechtigte Benutzung von Notausgängen, alarmgesicherten Türen, Alarmanlagen etc. ist untersagt und kann Schadenersatzforderungen nach sich ziehen.

## Abfälle / Verunreinigungen

Benutzer der Flughafengebäude sind verpflichtet, Abfälle oder Wertstoffe in den dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen. Verunreinigungen jeglicher Art sind zu unterlassen.

## Sicherheitsbereich

Das Betreten des Sicherheitsbereiches (u. a. Gates) ist nur Passagieren mit gültiger Bordkarte und autorisierten Personen gestattet.

## Code of Conduct

Der Hannover Airport sorgt mit seinen Partnern für einen Reisestart. Auch wenn es einmal zu kleinen Verzögerungen kommen sollte – wir setzen uns dafür ein, dass unsere Gäste einen angenehmen Aufenthalt am Airport haben.

Wir sind für die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter verantwortlich.

- Folgen Sie den Anweisungen und Hinweisen unserer Mitarbeiter.
- Jegliche Form von Beleidigungen, aggressivem Verhalten und Gewalt gegenüber unseren Mitarbeitern und Gästen ist inakzeptabel und wird nicht toleriert.
- Film- und Fotoaufnahmen von unseren Mitarbeitern, die ohne Zustimmung aufgenommen werden, sind nicht gestattet.
- Beachten Sie die geltenden Vorschriften insbesondere zu Vorgaben zum Hand- und Reisegepäck sowie zur Flüssigkeitsverordnung.

Für ein faires und entspanntes Reisen – damit Sie und andere Gäste einen stressfreien Start haben.

Wir weisen darauf hin, dass Verstöße zu einem Hausverbot, zum Ausschluss von Ihrem Flug oder zu strafrechtlichen Konsequenzen führen können.

Anweisungen des Flughafenpersonals ist Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen gegen die Terminalordnung bei Verstößen oder eine berechtigte Weisung können die Verweisung vom Flughafengelände, ein Hausverbot oder eine Strafanzeige und zivilrechtliche Haftung zur Folge haben. Im Übrigen gilt die Flughafenbenutzungsordnung, die im Terminal B, Ankunftsebene, im Airport Service Center, oder online unter [www.hannover-airport.de](http://www.hannover-airport.de) eingesehen werden kann.

Stand: März 2026

## Access to terminal buildings

Access to the terminal buildings is generally permitted to all persons. However, the buildings primarily serve the purpose of processing passengers and their accompanying persons. Individuals without the intention of travelling or collecting arriving passengers may remain in the terminal only for a limited period of time.

## Restricted vehicles and/or purposes of use

Bicycles, skates, scooters, skateboards, segways or similar means of transport are not permitted inside the terminal buildings. Begging, busking, collecting of deposit bottles as well as seeking shelter is not permitted. All users must conduct themselves in a manner that does not disturb other persons or interfere with airport operations. In particular, disruptive behavior includes aggressive conduct, blocking access routes or passageways, or causing significant noise disturbance.

## Pets

Dogs and other pets must be kept on a lead.

## Non-smoking

Smoking and vaping is not permitted inside and outside of the terminal building, unless in a designated smoking bay. Please bin cigarette butts in the trash cans provided. The consumption of cannabis is prohibited on the entire airport premises.

## Lost and Found

Lost and Found items have to be taken to the Airport Service Center in Terminal B, Arrivals, immediately. Legal regulations under §§ 928-981 BGB apply.

## Commercial use and advertising

The commercial use of airport facilities and properties requires written permission from Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH. This applies in particular to advertising, posters, collecting and distributing of flyers and other printed materials. This further includes the distribution of free samples, the conduction of events and show, commercial filming and photographing as well as the conduction of passenger surveys or polls.

## Unattended objects

Baggage and other objects must not be left unattended. Unattended objects are to be removed. A security check will be applied. Subsequent storage of the item is chargeable. The airport is not liable to resulting costs or actions faced by the owner of the unattended object. In the event of non-compliance, the costs of any necessary safety measures taken and any consequential damage may be charged.

## Trolleys and buggies

Baggage carts are available at depots within the terminals, in front of the terminal buildings, and in the terminal-adjacent parking garages. They may only be used for their intended purpose, namely the transport of travel luggage. A deposit of €0.50, €1, €1 or 2 RUB is required. Alternatively, a shopping token may be used. Carts must be returned to a baggage cart depot located in the terminal, in front of the terminals, or in the parking garages.

Strollers for children are available within the terminal buildings and waiting areas for passengers. A deposit of €0.50, €1, or a shopping token is required. They may be used until boarding the aircraft and must only be used for the transport of children within the terminal buildings.

## Inflammable materials

Using flammable, explosive or malodorous materials is strictly prohibited.

## Gatherings

Gatherings are permissible only in areas of the airport where no passenger or member of staff or the public is disrupted. Furthermore, gatherings are only permissible if they do not impair the operations at the airport. Gatherings have to be announced to the authority responsible and to the airport in advance.

## Emergency exits

Emergency exits, evacuation routes, exits and entrances, corridors, escalators, and stairs have to be kept clear at any time. Do not linger at automatic doors or porches. Unauthorized use of emergency exits, alarmed doors or the alarm itself can result in a fine.

## Littering

You must discard your litter in the designated trash cans available. You must not litter.

## Airside Terminals

Access to the airside terminals is only permitted with a valid boarding pass or to authorized personnel.

## Code of Conduct

Hannover Airport and its partners ensure a smooth start to your journey. Even if there are small delays, we are committed to ensuring that our guests have a pleasant stay at the airport.

We are responsible for the safety of our guests and employees.

- Follow the instructions and advice from our staff.
- Any form of insults, aggressive behavior and violence towards our employees and guests is unacceptable and will not be tolerated.
- Film and photo recordings of our employees that are taken without consent are not permitted.
- Please note the applicable regulations, particularly those regarding hand luggage and travel luggage as well as the liquid regulations.

For fair and relaxed travel – so that you and other guests have a stress-free start.

We would like to point out that violations can lead to a ban on entry, exclusion from your flight or criminal prosecution.

Advice by a members of staff is to be observed. Infringement may result in being barred from the airport facilities, or may result in legal and civil action. In addition, the airport house rules displayed at the Airport Service Center in Terminal B, Arrivals, apply unreservedly. They can also be accessed via [www.hannover-airport.de](http://www.hannover-airport.de).

Status: March 2025

## Achtung Videoüberwachung Attention CCTV

### Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH  
Petzelstraße 84  
30855 Langenhagen

### Kontaktaten des externen Datenschutzbeauftragten:

Externer Datenschutzbeauftragter von  
Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH  
c/o datenschutz nord GmbH  
Konsul-Smidt-Straße 88,  
28217 Bremen

**Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung, berechtigte Interessen:**  
Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von § 4 BDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu folgenden Zwecken und Interessen:

- Wahrnehmung des Hausrechts
- Schutz des Eigentums

### Speicherdauer und Datenempfänger:

Im Falle der Aufzeichnung werden die Daten maximal 48 Stunden gespeichert. Eine längere Speicherdauer erfolgt nur, sofern dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder zur Verfolgung von Straftaten im konkreten Einzelfall erforderlich ist.

Eine Datenübermittlung der Aufzeichnungen an Dritte (z. B. die Polizei) findet nur statt, wenn dies zur Aufklärung von Straftaten erforderlich ist.

### Ihre Rechte:

Nach den gesetzlichen Vorschriften haben Sie das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) und in bestimmten Fällen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz (Art. 77 DSGVO).

Ausführliche Informationen zu Ihren Rechten, sowie einen Ausdruck dieser Informationen erhalten Sie auf Anfrage unter oben genannter Adresse des Verantwortlichen.

### Name and Contact Details of Person/Institution Responsible:

Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH  
Petzelstraße 84  
30855 Langenhagen

### Contact Details of External Data Protection Officer:

External Data Protection Officer with  
Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH  
c/o datenschutz nord GmbH  
Konsul-Smidt-Straße 88  
28217 Bremen, Germany

### Purposes and Legal Foundation of Data Processing, Legitimate Interests:

Data is processed based on art. 4 German Federal Data Protection Act and art. 6 1(f) GDPR for the following purposes and interests:

- exercising householder's rights
- protecting property
- prevention and investigation of crimes (particularly theft and vandalism)

### Storage Period and Data Recipients:

In the event of recording all data will be stored for a maximum of 48 hours. Data will be stored for longer only in specific individual cases where this is required to the end of enforcing legal claims or criminal investigations.

The data of the recordings will only be transferred to third parties (e.g. police forces) if this is required for the investigation of crimes.

### Your rights:

In line with statutory regulations you have right of access pertaining to data on you as an individual to be granted by the person responsible (art. 15 GDPR) and in certain cases the right of being notified (art. 16 GDPR) or of erasure (art. 17 GDPR) or of restriction of processing (art. 18 GDPR) as well as to object (art. 21 GDPR). You are also entitled to lodge a complaint with a supervisory authority for data protection (art. 77 GDPR).

Detailed information on your rights as well as a hard copy of this information are available upon request from person responsible whose address is indicated above.

