

Verhaltensordnung

Code of Conduct

Der Hannover Airport sorgt mit seinen Partnern für einen reibungslosen Reisetstart. Auch wenn es einmal zu kleinen Verzögerungen kommen sollte – wir setzen uns dafür ein, dass unsere Gäste einen angenehmen Aufenthalt am Airport haben.

Wir sind für die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter verantwortlich.

- Folgen Sie den Anweisungen und Hinweisen unserer Mitarbeiter.
- Jegliche Form von Beleidigungen, aggressivem Verhalten und Gewalt gegenüber unseren Mitarbeitern und Gästen ist inakzeptabel und wird nicht toleriert.
- Film- und Fotoaufnahmen von unseren Mitarbeitern, die ohne Zustimmung aufgenommen werden, sind nicht gestattet.
- Beachten Sie die geltenden Vorschriften insbesondere zu Vorgaben zum Hand- und Reisegepäck sowie zur Flüssigkeitsverordnung.

Für ein faires und entspanntes Reisen – damit Sie und andere Gäste einen stressfreien Start haben.

Wir weisen darauf hin, dass Verstöße zu einem Hausverbot, zum Ausschluss von Ihrem Flug oder zu strafrechtlichen Konsequenzen führen können.

Hannover Airport and its partners ensure a smooth start to your journey. Even if there are small delays, we are committed to ensuring that our guests have a pleasant stay at the airport.

We are responsible for the safety of our guests and employees.

- *Follow the instructions and advice from our staff.*
- *Any form of insults, aggressive behavior and violence towards our employees and guests is unacceptable and will not be tolerated.*
- *Film and photo recordings of our employees that are taken without consent are not permitted.*
- *Please note the applicable regulations, particularly those regarding hand luggage and travel luggage as well as the liquid regulations.*

For fair and relaxed travel – so that you and other guests have a stress-free start.

We would like to point out that violations can lead to a ban on entry, exclusion from your flight or criminal prosecution.



BUNDESPOLIZEI

