

# Verhaltensordnung

## Code of Conduct

Der Hannover Airport sorgt mit seinen Partnern für einen reibungslosen Reisetstart. Auch wenn es einmal zu kleinen Verzögerungen kommen sollte – wir setzen uns dafür ein, dass unsere Gäste einen angenehmen Aufenthalt am Airport haben.

Wir sind für die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter verantwortlich.

- Folgen Sie den Anweisungen und Hinweisen unserer Mitarbeiter.
- Jegliche Form von Beleidigungen, aggressivem Verhalten und Gewalt gegenüber unseren Mitarbeitern und Gästen ist inakzeptabel und wird nicht toleriert.
- Film- und Fotoaufnahmen von unseren Mitarbeitern, die ohne Zustimmung aufgenommen werden, sind nicht gestattet.
- Beachten Sie die geltenden Vorschriften insbesondere zu Vorgaben zum Hand- und Reisegepäck sowie zur Flüssigkeitsverordnung.

Für ein faires und entspanntes Reisen – damit Sie und andere Gäste einen stressfreien Start haben.

Wir weisen darauf hin, dass Verstöße zu einem Hausverbot, zum Ausschluss von Ihrem Flug oder zu strafrechtlichen Konsequenzen führen können.

*Hannover Airport and its partners ensure a smooth start to your journey. Even if there are small delays, we are committed to ensuring that our guests have a pleasant stay at the airport.*

*We are responsible for the safety of our guests and employees.*

- *Follow the instructions and advice from our staff.*
- *Any form of insults, aggressive behavior and violence towards our employees and guests is unacceptable and will not be tolerated.*
- *Film and photo recordings of our employees that are taken without consent are not permitted.*
- *Please note the applicable regulations, particularly those regarding hand luggage and travel luggage as well as the liquid regulations.*

*For fair and relaxed travel – so that you and other guests have a stress-free start.*

*We would like to point out that violations can lead to a ban on entry, exclusion from your flight or criminal prosecution.*



BUNDESPOLIZEI

