

## AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen der Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH (Petzelstraße 84, 30855 Langenhagen) – nachfolgend FHG genannt – und dem Besteller einer Veranstaltung geschlossen werden, jedoch nicht für die Buchung von Rundflügen.

Erscheint der Besteller aus von ihm zu vertretenen Gründen nicht zur gebuchten Veranstaltung, erlischt die Verpflichtung der FHG zur Durchführung der Veranstaltung ohne Anspruch auf Ersatzleistungen. Die FHG ist berechtigt, eine Stornogebühr von 100% des ursprünglichen Rechnungsbetrages vom Besteller zu verlangen. Die FHG ist nicht verpflichtet, bereits durch den Besteller beglichene Entgelte zurückzuerstatteten.

Die Teilnahme an Veranstaltungen, insbesondere Veranstaltungen mit Besuch des Sicherheitsbereiches oder der Flugsimulatoren ist unter Alkoholeinfluss nicht möglich. Den Weisungen des Personals der FHG ist unbedingt Folge zu leisten. Dies gilt insbesondere innerhalb des Sicherheitsbereiches.

Der Ticket- oder Gutscheinwert kann nicht in Bar- oder Sachmittel eingetauscht werden. Gutscheine unterliegen der allgemeinen Verjährungsfrist von drei Jahren.

Die FHG behält sich das Recht vor, die Veranstaltung aus wichtigem Grund, wie z.B. höherer Gewalt, schlechten Witterungsbedingungen, einer besonderen Sicherheitslage, kurzfristig geänderten Sicherheitsbestimmungen oder aus organisatorischen oder betrieblichen Gründen zu stornieren. In einem solchen Fall wird der Besteller schnellstmöglich informiert. Bereits durch den Besteller beglichene Entgelte werden zurückerstattet.

Die FHG haftet für Schäden wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung der FHG für leichte Fahrlässigkeit der FHG oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen ist im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt und im Übrigen ausgeschlossen. Die Verschuldenshaftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

## Widerrufsrecht

Für Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht, besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht. Der Besteller kann seine Buchung nicht widerrufen.

## Impressum

Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH  
Petzelstraße 84  
30855 Langenhagen  
Vorsitzende des Aufsichtsrats:  
Staatssekretärin Sabine Tegtmeyer-Dette  
Geschäftsführer: Dr. Martin Roll und Maik Blötz  
Registergericht: Amtsgericht Hannover, HRB 4704  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 115 824 970  
[info@hannover-airport.de](mailto:info@hannover-airport.de)