

FAQ - Häufig gestellte Fragen zur Parkplatz-Onlinebuchung

Hinweis: Ihre Onlinebuchung können Sie im Anmeldebereich verwalten.

ONLINEBUCHUNG

Wie kann ich einen Parkplatz buchen?

Unser [Onlinetool](#) führt Sie durch den Buchungsvorgang.

1. Tragen Sie den Parkzeitraum ein.
2. Wählen Sie ein Parkangebot aus.
3. Geben Sie Ihre Daten ein.
4. Senden Sie Ihre Buchung ab.
5. Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung mit einem QR-Code. Ihn benötigen Sie für die Einfahrt in das Parkhaus.

Bekomme ich auch wirklich einen Parkplatz im reservierten Parkhaus?

Ja, die Reservierung ist verbindlich. Sie können sich im gewählten Parkhaus einen freien Parkplatz Ihrer Wahl aussuchen.

Wofür benötige ich den QR-Code von der Buchungsbestätigung?

Der QR-Code öffnet Ihnen die Schranke in das Parkhaus. Halten Sie ihn einfach als Ausdruck oder mit Ihrem Mobilgerät an den Leser der Zufahrtsschranke. Sie erhalten dann Ihr Parkticket. Bitte bewahren Sie es gut auf – nach Ihrer Rückkehr dient es Ihnen als Ausfahrtticket.

Auch wenn die Ampel des Parkhauses auf Rot steht – der QR-Code berechtigt Sie zur Zufahrt!

Wie weit im Voraus kann ich einen Parkplatz buchen?

Frühestens sechs Monate im Voraus, spätestens 24 Stunden vor der geplanten Einfahrt.

Was passiert bei abweichenden Ein- und Ausfahrtzeiten?

Sie haben Beginn und Ende Ihres Parkzeitraumes bei Ihrer Buchung festgelegt. Innerhalb dieses Zeitraumes können Sie einmal ein- und ausfahren. Sollte Ihre Ausfahrt sich wegen einer Flugverspätung verzögern, verlängert sich der Parkzeitraum entsprechend. Bitte beachten Sie, dass sich je nach Dauer der Verspätung der Parktarif ändern kann. Ggf. müssen Sie die zusätzlich anfallenden Kosten am Parkautomaten entrichten.

Wo kann ich meine Buchung/en einsehen?

Loggen Sie sich auf [hier](#) ein. Dort können Sie Ihre Buchungen einsehen, Passwörter ändern und neue Buchungen vornehmen.

Ich habe mein Passwort vergessen. Wo kann ich ein neues anfordern?

Ein neues Passwort bekommen Sie [hier](#).

Wie kann ich meine Buchung stornieren?

Sie können bis zu 24 Stunden vor der gebuchten Einfahrtszeit stornieren. Das geht ganz einfach im Anmeldebereich unter „Meine Buchung verwalten“. Stornieren Sie später als 24 Stunden vor der gebuchten Einfahrt, fallen 15 Euro Bearbeitungsgebühr an.

Ich kann meine Buchung nicht antreten. Muss ich für den Parkplatz trotzdem bezahlen?

Wenn Sie Ihre Buchung nicht in Anspruch nehmen und nicht rechtzeitig stornieren (siehe oben), wird der Buchungsbetrag einbehalten.

Habe ich mit meiner Reservierung einen festen Stellplatz gebucht?

Nein. Sie haben einen Stellplatz in dem betreffenden Parkhaus bzw. Parkfläche gebucht. Dort wählen Sie einen freien Parkplatz.

Kann ich das ausgewählte Parkhaus nachträglich ändern?

Nein, dazu müssen Sie Ihre bestehende Buchung zuerst stornieren (siehe oben), um anschließend einen Parkplatz im gewünschten Parkhaus oder Parkplatz neu zu buchen.

Ich habe keine E-Mail erhalten. Was kann ich tun?

Prüfen Sie, ob die E-Mail in Ihrem Spam- oder Quarantäne-Ordner verschoben wurde.

Ihre Buchung können Sie direkt im Anmeldebereich unter „Meine Buchung verwalten“ einsehen und von dort aus direkt ausdrucken.

Muss ich einen Parkplatz im Voraus buchen?

Nein. Ohne Buchung kann es aber passieren, dass Ihr Wunschkparkhaus belegt ist.

Wie oft kann ich pro Buchung in das Parkhaus fahren?

Sie können jeweils nur einmal ein- und ausfahren.

Ich habe mein Parkticket verloren. Wie erhalte ich ein neues Ticket?

Bitte wenden Sie sich vor Ort an die Mitarbeiter des Parkservice (Airport Service Center / Ankunftsebene Terminal B). Sie erhalten ein Ersatzticket. Dafür erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro.

Barrierefreiheit / Behindertenparkplätze

Behindertenparkplätze befinden sich in jedem Parkhaus in direkter Nähe zu den Ausgängen bzw. Aufzügen. Von dort gelangen Sie barrierefrei in die Terminals. Hinweis: Am Parkhaus P7 und Außenparkplatz P10 nutzen Sie einen Shuttlebus, sofern Sie keinen PRM-Service gebucht haben.

TRANSFER

Gibt es Shuttlebusse am Flughafen und was kosten sie?

Ja. Unsere Shuttlebusse sind für Sie kostenlos und verkehren vom und zum Parkhaus P7 und zum Parkplatz P10 (geöffnet von April bis Oktober). Etwa alle 10 bis 15 Minuten fahren sie zum Terminal C (Ankunftsebene) und zurück (Shuttle ausschließlich von April bis Oktober). Von allen anderen Parkhäusern dauert der Fußweg nur wenige Minuten.

ZAHLUNG

Welche Zahlungsmittel werden für die Online-Buchung akzeptiert?

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten sowie die Zahlung mit Maestro Wirecard.

Wann wird der zu zahlende Betrag abgebucht?

Ihr Konto bzw. Ihre Kreditkarte wird mit der Buchung direkt belastet.

Erhalte ich eine Quittung zur Parkplatzbuchung?

Die Buchungsbestätigung dient gleichzeitig als Quittung.