

01. ALLGEMEINES

1.1 Mit dem Produkt HAJway (nachfolgend „HAJway“) soll Fluggästen ein planbarer Zugang zur Luftsicherheitskontrolle ermöglicht werden, indem sich diese vorab über eine digitale Anwendung für ein bestimmtes Zeitfenster zum Zugang zu den Luftsicherheitskontrollen anmelden.

1.2 Verträge über die Buchung eines Zeitfensters für den Zugang zur Luftsicherheitskontrolle am Flughafen Hannover-Langenhagen über die Zuführung HAJway kommen zwischen der

Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH (nachfolgend „FHG“)
Petzelstraße 84
30855 Langenhagen
Tel.: +49 511 977-0
Mail: feedback@hannover-airport.de

und dem buchenden Kunden (nachfolgend „Nutzer“) zustande. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen der FHG und dem Nutzer betreffend die Buchung eines Zeitfensters für den Zugang zur Luftsicherheitskontrolle.

02. VERTRAGSGEGENSTAND UND LEISTUNGSUMFANG

2.1 Die FHG bietet mit dem Produkt HAJway den Nutzern sowie nach Bedarf Mitreisenden die Möglichkeit, zu einem von dem jeweiligen Nutzer gewählten Zeitraum den Zugang zur Luftsicherheitskontrolle am Flughafen Hannover-Langenhagen. Der Zugang ist in dem Zeitfenster von jeweils fünf Minuten vor bis fünf Minuten nach dem gewählten Zeitraum („Zeitfenster“) möglich. Die Buchung des Zeitfensters steht unter der Bedingung, dass ausreichende Kapazitäten für die Zugänge zur Luftsicherheitskontrolle vorhanden sind; die Einschätzung darüber trifft ausschließlich die FHG. Es besteht kein Anspruch des Nutzers auf ein Zeitfenster.

2.2 Das Produkt HAJway ist kostenlos.

2.3 Der Nutzer darf HAJway nur im eigenen Namen und gegebenenfalls für die zuvor benannten Mitreisenden und für rechtmäßige Zwecke nutzen. Der Nutzer darf HAJway nicht für andere als die hier ausdrücklich erlaubten Zwecke nutzen. Der Nutzer darf HAJway nur in dem Umfang nutzen, wie es diese Bedingungen und die geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften zulassen.

2.4 HAJway kann nur von dem Nutzer für sich und etwaige Mitreisende direkt gebucht werden; ein Weiterverkauf ist unzulässig.

03. BUCHUNGSVORGANG/ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

3.1 Die Buchung des vom Nutzer gewünschten Zeitfensters wird im Auftrag von der FHG über die Webseiten und anderen zusammenhängenden Technologien der Whyline, Inc. („Whyline“) erstellt. Die Buchung ist Gegenstand der Terms Of Use des Services CLEAR („CLEAR“), betrieben von Whyline, die der Nutzer unter dem Link <https://whyline.com/files/reservation-lane-terms-haj-de.pdf> abrufen kann und die den Buchungsprozess beschreiben.

Die Leistungen außerhalb des Buchungsvorganges, insbesondere die Regulierung des HAJway-Zugangs zur Luftsicherheitskontrolle selbst, werden von der FHG erbracht.

3.2 Während des Buchungsvorganges muss der Nutzer durch Setzen eines Häkchens bestätigen, dass er diese Nutzungsbedingungen HAJway akzeptiert. Bevor Sie den Buchungsvorgang abschließen, können Sie Ihre eingegebenen Daten jederzeit ändern oder den Buchungsvorgang abbrechen.

Die vom Fluggast zur Verfügung gestellten Informationen zur Nutzung von HAJway müssen in jeder Hinsicht zutreffend sein. Die zur Verfügung gestellten Informationen dürfen keine geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen.

Durch Auswahl des Feldes „EINEN TERMIN ERSTELLEN“ schließen Sie den Buchungsprozess für HAJway ab und geben zur selben Zeit ein verbindliches Angebot gegenüber der FHG ab, die Leistungen des Produktes HAJway nach dem Buchungsvorgang nutzen zu wollen. Mit der Empfangsbestätigung Ihrer Buchung auf den Webseiten und anderen damit zusammenhängenden Technologien von CLEAR und Whyline und per E-Mail an die von Ihnen angegebene Mailadresse kommt ein Vertrag zwischen dem Nutzer und der FHG zustande. Der Vertragsschluss kann auf Deutsch oder Englisch erfolgen.

3.3 Diese Nutzungsbedingungen können vor dem Vertragsschluss vom Nutzer ausgedruckt oder gespeichert werden. Sie können diese dauerhaft erreichen, entweder (i) durch Ausdrucken oder Speichern der Nutzungsbedingungen mittels Nutzung Ihrer Browserfunktionen oder (ii) Abwarten der automatischen Buchungsbestätigung, die Ihnen auch per E-Mail an die von Ihnen angegebene Mailadresse gesendet wird. Eine separate Abfrage ist nicht möglich.

3.4 Die FHG behält sich vor in Ausnahmesituationen, in denen der Zugang nicht gewährleistet werden kann, den Vertrag bis spätestens zwei (2) Stunden vor der gebuchten Zeit per E-Mail zu stornieren. Ansprüche des Nutzers sind in diesem Fall ausgeschlossen.

Zur Durchführung der Buchung und zur Leistungserbringung verarbeitet die FHG die von dem Nutzer im Rahmen des Buchungsvorganges angegebenen personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Weitere Informationen zu dieser Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.hannover-airport.de/sonderseiten/datenschutz>.

04. ZUGANG ZUR SICHERHEITSKONTROLLE

4.1 Der Nutzer ist berechtigt, sich während des gebuchten Zeitfensters zu einem mit HAJway gekennzeichneten Zugang zur Luftsicherheitskontrolle zu begeben. Dort erhält er gegen Vorlage eines gültigen QR-Codes und der Bordkarte Zutritt, um sich einzureihen. Der QR-Code kann auf einem elektronischen Gerät direkt aus der E-Mail, dem Online-Portal oder ausgedruckt auf Papier am HAJway-Zugang vorgezeigt werden. Der Zutritt ist ausschließlich im Zeitfenster von jeweils zehn Minuten vor bis zehn Minuten nach der reservierten Zeit möglich (z. B. gebuchte Zeit: 10:00 Uhr, Zutritt von 9:50 Uhr bis 10:10 Uhr). Die Möglichkeit zur Nutzung der allgemeinen Bordkarten- und Sicherheitskontrolle bleibt von diesem Service unberührt.

4.2 Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, die für das Passieren der Bordkartenkontrolle sowie der Luftsicherheitskontrolle erforderlichen Voraussetzungen zu erfüllen, insbesondere im Besitz einer gültigen Bordkarte sowie gültiger Ausweisdokumente zu sein.

4.3 Die vorstehenden Regelungen gelten auch für etwaige weitere Mitreisende. Der Nutzer hat die Möglichkeit, für bis zu 4 weitere Mitreisende (insgesamt 5 Personen) über CLEAR dasselbe Zeitfenster für denselben Flug zu buchen. Es wird nur ein QR-Code generiert. Dieser ist für alle Mitreisenden gemeinsam gültig und kann nur einmalig genutzt werden. Die Inanspruchnahme der Leistung ist daher nur für die Reisenden einer Buchung möglich, die sich gemeinsam an einem HAJway-Zugang einfinden.

05. HAFTUNG

5.1 Die Haftung der FHG für Schäden ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Verschuldenshaftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Soweit die Haftung der FHG ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

5.2 Die FHG haftet nicht für Schäden, die aus höherer Gewalt oder anderen von ihr nicht zu vertretenden Ursachen entstehen, wie beispielsweise behördliche Eingriffe, sicherheitsrelevante Maßnahmen am Flughafen, unrichtige Information von Airlines zu Abflugzeiten oder Abfluggate-Angaben, oder Verzögerungen bei der Abfertigung.

5.3 Das Produkt HAJway beinhaltet ausdrücklich keine Gewähr für das Passieren der Luftsicherheitskontrolle zu einer bestimmten Uhrzeit, eine bestimmte Wartezeit vor der Luftsicherheitskontrolle, ein schnelleres oder das rechtzeitige Passieren der Luftsicherheitskontrolle, um einen bestimmten Flug zu erreichen. Die Haftung der FHG ist insoweit ausdrücklich ausgeschlossen.

06. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

6.1 Diese Nutzungsbedingungen und alle Rechtsbeziehungen zwischen der FHG und dem Nutzer unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen (Vertrags-) Rechtsordnungen, insbesondere des UN-Kaufrechts.

6.2 Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

6.3 Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern („OS-Plattform“) eingerichtet. Die Plattform ist erreichbar unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Die FHG ist nicht verpflichtet, an einem Verfahren zur alternativen Streitbeilegung einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und tut dies zurzeit auch nicht. Diese Nutzungsbedingungen sind in deutscher und englischer Sprache abgefasst. Im Falle von Abweichungen ist allein die deutsche Fassung maßgeblich.

Flughafen Hannover Langenhagen GmbH

Stand: Mai 2024