

Fragen & Antworten (FAQ)

Anmeldung/Termine

Wann muss ich mich für eine Führung anmelden?

Die Anmeldung sollte spätestens Donnerstag oder früher für die folgende Kalenderwoche sein. Bitte beachten, dass für die Führungen incl. Feuerwehr die Anmeldung frühzeitig erfolgen sollte. Ferner sind hier die Terminbeschränkungen unter ³ (siehe Führungen im Überblick) zu beachten. Vorab können Sie sich schon mögliche Termine (3-4) mit Uhrzeit/Zeitfenster aussuchen, die von Ihrer Seite möglich sind.

An welchen Tagen werden Führungen angeboten?

Wir bieten jeden Tag Vor- wie Nachmittag Führungen an. Ausgenommen sind die gesetzlichen Feiertage.

Gibt es feste Termine für Führungen?

Nein, die Termine werden ganz individuell vergeben. Für Führungen incl. Feuerwehr beachten Sie bitte die Terminbeschränkungen unter Fußnote ³ - „Führungen im Überblick“.

Wann muss die genaue Teilnehmerzahl für die Führung bekannt gegeben werden?

Die genaue Teilnehmerzahl benötigen wir spätestens Donnerstag vor der entsprechenden Kalenderwoche, in der die Führung stattfindet.

Beispiel: Wenn die Führung in der 39 KW (Mo. – So.) ist, benötigen wir bis spätestens Donnerstag in der 38. KW die genaue Teilnehmerzahl. Die Mitteilung kann per E-Mail oder Anruf erfolgen. Die Teilnehmerzahl kann auch auf unseren Anrufbeantworter hinterlassen werden. Um Missverständnisse zu vermeiden, geben Sie dazu bitte den Termin mit Uhrzeit an.

Wann benötigen Sie die Teilnehmerliste?

Die Teilnehmerliste ist erst zur Führung mitzubringen und wird vorher nicht benötigt!

Welche Daten benötigen Sie auf der Teilnehmerliste?

Es sind Vor- und Zuname, Geburtstag und Personalausweis-Nr. oder Anschrift **von allen an der Führung teilnehmenden Personen** einzutragen.

Kann ich auch als Einzelperson an einer Führung teilnehmen?

Ja. Bitte suchen sie sich mögliche Termine mit Uhrzeit/Zeitfenster aus, die von Ihrer Seite möglich sind.

Preise/Gebühren/Bezahlung

Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt generell in bar vor Ort beim Besucherdienst-Mitarbeiter nach der Führung. Eine Bezahlung auf Rechnung ist auch möglich und ist bei der Anmeldung mit anzugeben. Kredit- und EC-Karten werden bei der Führung nicht akzeptiert.

Gibt es Preisermäßigungen für Gruppen?

Nein. Die Führungen werden nach der tatsächlich anwesenden Teilnehmerzahl abgerechnet.

Gibt es Preisermäßigungen für Behindertengruppen?

Ja. Für Behindertengruppen wird die Mindestgebühr pro benötigten Besucherdienst-Mitarbeiter berechnet, welche abhängig von der Gruppengröße ist.

Bis wann ist eine angemeldete Führung zu stornieren?

Die Stornierung ist spätestens ein Tag vor dem vereinbarten Termin durchzugeben. Generell ist eine Absage so früh wie möglich bekannt zu geben, damit der Termin eventuell neu vergeben werden kann.

Ausgenommen sind davon die Exklusiv- und Nacht-Führungen. Hierzu gibt es separate Hinweise beim Anmeldeformular

Wie hoch ist die Gebühr für eine Stornierung?

Für eine Stornierung fallen keine Kosten an. Ausgenommen sind davon die Exklusiv- und Nacht-Führungen. Hierzu gibt es separate Hinweise beim Anmeldeformular

Wie hoch ist die Gebühr, wenn ich mit meiner Gruppe, ohne vorher zu stornieren, nicht zum vereinbarten Termin erscheine?

Pro benötigten Besucherdienst-Mitarbeiter (abhängig von der Gruppengröße) wird die Mindestgebühr der vereinbarten Führung (0-4) in Rechnung gestellt.

Parken

Gibt es für Besuchergruppen separate Parkplätze?

Nein. Parken Sie bitte Ihr PKW in eines unserer terminalnahen Parkhäuser P1 oder P3. Bitte benutzen Sie nicht die Kurzzeitparkplätze (Maximalparkdauer 1 Std.) vor den Terminals.

Wo muss ich die Parkgebühren bezahlen?

Die Bezahlung erfolgt an den Parkautomaten. Alternativ kann die Bezahlung auch beim Parkservice in der Ankunftsebene B erfolgen.

Wie hoch sind die Parkgebühren für Besuchergruppen?

Bitte bringen Sie Ihre Parkkarte mit zur Führung!

Führung 0 – 4: 4,00 €/PKW zeitunabhängig, Parkdauer max. 6 Std. ab Einfahrt in das Parkhaus. Sie erhalten zu Ihrem Parkschein eine Nachsteckkarte für den Parkautomaten. Stecken sie zuerst Ihren Parkschein in den Parkautomaten und warten Sie, bis die Parkgebühren angezeigt werden. Erst dann führen Sie bitte die Nachsteckkarte in den Parkautomaten ein. Die Parkgebühr wird dann auf 4,00 € reduziert.

Exklusiv-/Nacht-Führung: Kostenfreies Parken. Sie erhalten im Tausch zu Ihrem Parkschein eine kostenfreie Ausfahrkarte. Diese Karte können Sie gleich an der Ausfahrtschranke benutzen.

Wir kommen mit einem Reisebus. Wo kann der Reisebus parken?

Zwischen dem Maritim Airport Hotel und Parkhaus 3 sind Busparkplätze vorhanden.

Wie hoch sind die Parkgebühren für Reisebusse?

Für Besuchergruppen, die mit einem Reisebus anreisen, fallen keine Parkgebühren an.

Sicherheit

Müssen die Teilnehmer einen Ausweis zur Führung mitbringen?

Nein. Ein Ausweis ist nicht zwingend erforderlich.

Gibt es Schließfächer, um Taschen, Getränke etc. zu deponieren?

Nein, Schließfächer sind nicht vorhanden. Als Lagermöglichkeit für mitgebrachte Taschen, Getränke, Kinderwagen etc. können wir unseren abschließbaren Raum nutzen.

Welche Gegenstände dürfen zur Führung nicht mitgebracht werden?

Bitte folgende Gegenstände bei Führungen nicht mitführen:
Messer jeder Art, Scheren, Nagelfeilen, sonstige spitze Gegenstände, Reizgaskörper (Tränengas, etc.), Werkzeuge, Waffen und Attrappen von Waffen (Wasserpistolen, etc.).
Wir unterliegen den gleichen Regelungen wie Fluggäste.

Darf während der Führung fotografiert werden?

Ja, bis auf zwei Bereiche. Es dürfen keine Fotos von der Personalkontrollstelle und dem Gepäckumschlagsbereich gemacht werden.

Darf ich während der Führung ein Handy dabei haben?

Ja

Medizinische Notwendigkeiten (z.B. Diabetiker, Prothesenträger, etc.)?

Die Notwendigkeit muss beim Sicherheitspersonal mit einem Spezialausweis (z.B. Endoprothesen-Pass, Implantat-Ausweis, etc.) glaubhaft gemacht werden.

„Aussichtsterrasse“ & Ausstellung „Welt der Luftfahrt“

Wo finde ich Einzelheiten zur „Aussichtsterrasse“ & Ausstellung „Welt der Luftfahrt“?

Siehe [Erlebniswelt Hannover Airport](#)

Muss ich für den Besuch des „Aussichtsterrasse“ noch Eintritt bezahlen?

Nein. Der Eintritt ist in allen Führungen mit enthalten.

Muss ich für den Besuch der Ausstellung „Welt der Luftfahrt“ noch Eintritt bezahlen?

Bei der Exklusiv-Führung ist der Eintritt mit enthalten.

Bei Führung 0 – 4 ist für den Eintritt die Differenz zwischen dem „Aussichtsterrasse “ und Ausstellung „Welt der Luftfahrt“ zu bezahlen.

Kann ich nach der Führung (0-4) auch die Ausstellung „Welt der Luftfahrt“ besuchen?

Ja. Der Besuch der Ausstellung „Welt der Luftfahrt“ ist unabhängig von der Führung.

Muss ich mich für den „Großen Rundflug“ auch anmelden?

Nein. Für den Besuch der Ausstellung „Welt der Luftfahrt“ ist keine Anmeldung erforderlich. Bitte beachten sie hierfür die [Öffnungszeiten](#).

Kontaktdaten

Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH
Besucherdienst
Dietmar Aselmeier
Postfach 42 02 80
30662 Hannover

Tel +49 (0)511 977 1353
Fax +49 (0)511 977 1355
E-Mail besucherdienst@hannover-airport.de