

Presseinformation

Nr. 31-16 vom 10. November 2016

Hannover Airport: Service Champion 2016 – der Hannover Airport ist erneut Branchensieger in Deutschlands größtem Serviceranking.

Der Hannover Airport bleibt Champion in Sachen Kundenzufriedenheit: Zum dritten Mal in Folge landet der Flughafen auf dem ersten Platz des bundesweit größten Servic Rankings.

Das Marktforschungsinstitut Service Value, die Goethe-Universität Frankfurt und die Tageszeitung „Die Welt“ vergeben das Gütesiegel „Service Champion“ jährlich auf Grundlage von mittlerweile über anderthalb Millionen Kundenurteilen zu mehr als 2.600 Unternehmen.

Wie bereits in den vergangenen beiden Jahren kann der Hannover Airport sich demnach über die höchste Kundenzufriedenheit aller deutschen Airports bis acht Millionen Fluggäste freuen. Auch im branchenübergreifenden Gesamt ranking kann sich das Ergebnis für den Flughafen sehen lassen: Hier erzielt er mit Rang drei bei seinen Kunden ebenfalls ein überdurchschnittliches Serviceerlebnis.

„Ich freue mich, dass unser Bemühen um zufriedene Kunden und zahlreiche Dienstleistungen mit der erneuten Auszeichnung nachhaltig Bestätigung findet“, so Airport-

Presseinformation

Nr. 31-16 vom 10. November 2016

Geschäftsführer Dr. Raoul Hille. „Unsere Mitarbeiter und Partner am Standort sorgen täglich mit großem Einsatz für eine reibungslose Umsetzung unserer anspruchsvollen Servicephilosophie und haben dieses Lob verdient.“

Das komplette Ranking ist unter www.servicevalue.de zu finden.

Pressekontakt:

Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH
Unternehmenskommunikation
Sönke Jacobsen, Anika Studders
Tel. 0511/977-1734
Email: presse@hannover-airport.de

Hannover Airport

Hannover Airport ist einer der führenden Urlaubsflughäfen in Norddeutschland. Der aktuelle Flugplan umfasst Direktziele in alle attraktiven Urlaubsgebiete. Mit seiner optimalen Erreichbarkeit inklusive eigenem Autobahn- und S-Bahn-Anschluss und einer Parkplatzgarantie für jeden Fluggast und Besucher sowie den kurzen Wegen vor Ort und dem hervorragenden Service ist der Flughafen Hannover die erste Adresse bei der Reiseplanung. Die 24h-Betriebsgenehmigung und das Interkont-Parallelbahnsystem für 60 Flugbewegungen pro Stunde sind ideale Voraussetzungen für einen reibungslosen Flugverkehr. Über 8.000 Beschäftigte am Standort und großzügige Expansionsflächen im Immobilienbereich machen den Hannover Airport nicht nur zu einem der größten Arbeitgeber in Niedersachsen, sondern auch zu einem der wichtigsten Logistik- und Cargo-Standorte